

## Rückgabe (Widerruf) und Reklamation (Mängel) – TexTrend

### Verkäufer:

TexTrend Sp. z o.o.  
ul. Kasztanów 2, 05-540 Ustanów, Polen  
KRS: 0000992995  
NIP: 1231518772, REGON: 523166187  
E-Mail: info@textrend.eu

### 1) Rückgabe – Widerruf innerhalb von 30 Tagen

Wenn Sie als Verbraucher online bestellen, können Sie den Vertrag **innerhalb von 30 Tagen ohne Angabe von Gründen widerrufen.**

(Gesetzlich beträgt die Widerrufsfrist 14 Tage – wir **verlängern** diese freiwillig auf 30 Tage.)

Die Frist beginnt an dem Tag, an dem Sie (oder ein von Ihnen benannter Dritter) die Ware erhalten haben.

#### So widerrufen Sie (Schritt für Schritt)

1. Senden Sie Ihren Widerruf per E-Mail an: **info@textrend.eu** (z. B. „Hiermit widerrufe ich den Vertrag“ + Bestellnummer).
2. Verpacken Sie die Ware sicher.
3. Senden Sie die Ware an folgende Rücksendeadresse:  
**TexTrend Sp. z o.o., ul. Kasztanów 2, 05-540 Ustanów, Polen**

#### Wichtige Hinweise zur Rücksendung

- Senden Sie die Ware **spätestens innerhalb von 14 Tagen** ab dem Tag zurück, an dem Sie uns über den Widerruf informieren.
- **Die unmittelbaren Kosten der Rücksendung tragen Sie.**
- Unfreie Sendungen / Nachnahme nehmen wir nicht an.

#### Erstattung

- Wir erstatten alle Zahlungen für die zurückgesandten Waren, einschließlich der Kosten für die **günstigste Standardlieferung**, die wir angeboten haben.
- Die Rückzahlung erfolgt **spätestens binnen 14 Tagen** ab Eingang Ihrer Widerrufserklärung; wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware zurück erhalten haben oder Sie den Versand nachweisen.
- Die Rückzahlung erfolgt mit demselben Zahlungsmittel, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

#### Wertersatz bei Wertverlust

Sie dürfen die Ware wie im Ladengeschäft prüfen. Für einen Wertverlust müssen Sie nur aufkommen, wenn dieser auf einen Umgang zurückzuführen ist, der zur Prüfung nicht notwendig war.

## **Häufige Ausnahmen vom Widerrufsrecht**

Kein Widerrufsrecht besteht u. a. bei:

- Waren nach Kundenspezifikation / eindeutig personalisierten Waren,
  - schnell verderblichen Waren,
  - **versiegelten** Waren aus Hygiene-/Gesundheitsschutzgründen, wenn die Versiegelung entfernt wurde,
  - digitalen Inhalten, wenn die Ausführung nach ausdrücklicher Zustimmung begonnen hat.
- 

## **2) Reklamation – gesetzliche Mängelrechte (Gewährleistung)**

Bei Mängeln stehen Ihnen die **gesetzlichen Mängelrechte** zu.

### **Fristen**

- Mängelansprüche verjähren grundsätzlich nach **2 Jahren** ab Ablieferung.
- Zeigt sich der Mangel innerhalb von **1 Jahr** ab Gefahrübergang, wird vermutet, dass er bereits bei Ablieferung vorlag (sofern nicht unvereinbar).

### **Nacherfüllung: Reparatur oder Austausch**

Sie können zunächst **Reparatur oder Ersatzlieferung** verlangen (Ihre Wahl, soweit verhältnismäßig).

### **So melden Sie einen Mangel**

1. E-Mail an: [info@textrend.eu](mailto:info@textrend.eu)
2. Bitte senden Sie: Bestellnummer, Fehlerbeschreibung, Zeitpunkt des Auftretens, Fotos/Videos (wenn möglich).
3. Wir melden uns mit den nächsten Schritten (z. B. Rücksendung zur Prüfung).

### **Kosten bei berechtigter Reklamation**

Bei berechtigter Reklamation tragen wir die erforderlichen Aufwendungen der Nacherfüllung (insbesondere Transportkosten).

---

## **3) Verbraucherstreitbeilegung (Hinweis)**

Die EU-ODR-Plattform ist **seit 20. Juli 2025 eingestellt/geschlossen**.

Wir sind nicht verpflichtet und grundsätzlich nicht bereit, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

---

## **Muster-Widerrufsformular**

An: TexTrend Sp. z o.o., ul. Kasztanów 2, 05-540 Ustanów, Polen, info@textrend.eu

Hiermit widerrufe(n) ich/wir(\*) den von mir/uns(\*) abgeschlossenen Vertrag über den

Kauf der folgenden Waren(\*):

.....

Bestellt am(\*) / erhalten am(\*): .....

Name: .....

Anschrift: .....

Unterschrift (nur bei Papier):

.....

Datum: .....

(\*) Unzutreffendes streichen